

## RETURN, EXCHANGE & ORDER POLICY

For customers who wish to return a product purchased from the Derma Beauty Partners website ([dermabeautypartners.com](http://dermabeautypartners.com)), we are happy to provide a direct exchange or issue a credit against future purchases equivalent to the purchase price if the claim is found to be following our return policy. To request an exchange or return, please email Derma Beauty Inc. Customer Care at [customercare@dermabeautyinc.com](mailto:customercare@dermabeautyinc.com). A return credit confirmation email will be sent once it's been authorized. Any resulting credits may be redeemed within 365 days/1 year. No cash refund.

All products returned to Derma Beauty Inc. are inspected upon return. Products purchased from Derma Beauty Inc. must be returned in their original condition and within 30\* days from the date of purchase with proof of purchase in the return package. The products must be received at head offices, Derma Beauty Inc. will send the appropriate return label if applicable, at no extra charge. It is the customer's responsibility to repackage the items for return.

Additionally, please note that free-of-charge products or non-returnable products, such as, rolls-on, are not eligible for exchange or return. Derma Beauty Inc. monitors returns and reserves the right to deny returns that, in its sole discretion, in instances of abuse, or for items that were re-sent at no cost in a good faith gesture or as a demo.

For any purchases made through a third-party seller, customers will need to contact a third-party seller directly for customer service needs.

### DEFECTIVE OR LEAKING PACKAGE

Upon arrival of an order, please inspect the package for any damage that may have occurred during the shipping process. In the case of significant product damage please retain the box and the packing materials, take a photo of the damaged item(s), and contact Derma Beauty Inc. Customer Care immediately for assistance at [customercare@dermabeautyinc.com](mailto:customercare@dermabeautyinc.com) or (416) 502 – 8080 via telephone.

Receipt of items that do not correspond with the purchase order, that are damaged, or products that are lost must be reported within three (3) business days of receipt of the shipment. Damaged or incorrect items received must be retained, including the shipping container for return or refund. Derma Beauty Inc. reserves the right to limit or deny the reshipment or credit of product(s).

\*Refunds for returns received after 30 days are not guaranteed. If approved, Derma Beauty Inc. has the right to provide the refunded amount in the form of credit.

### DISCREPANCIES BETWEEN THE PRODUCT ORDERED AND RECEIVED

Email [customercare@dermabeautyinc.com](mailto:customercare@dermabeautyinc.com) or contact (416) 502 – 8080 for instructions as soon as possible. The customer is responsible for shipping at the customer's expense to the head offices. Once the return is approved and the product(s) is received, the correct products will be shipped. In case of extra quantities, a credit will be issued to be used against future purchases.

**Derma Beauty Inc. Headquarters' address**

**505 Consumers Rd., suite 809**

**North York, ON, Canada M2J 4Z2**

# POLITIQUE DE RETOUR, ECHANGE & COMMANDE

Pour les clients qui souhaitent retourner un produit acheté sur le Site Web de Derma Beauty Partners (dermabeautypartners.com), nous sommes heureux de pouvoir fournir un échange ou d'émettre un crédit correspondant au prix d'achat afin qu'il soit utilisé pour une future commande, si la réclamation s'avère conforme à notre politique de retour. Pour demander un échange ou un crédit, veuillez envoyer un courriel au service client de Derma Beauty Inc. à [customercare@dermabeautyinc.com](mailto:customercare@dermabeautyinc.com). Un courriel de confirmation vous sera envoyé une fois que votre retour sera approuvé. Les crédits accordés peuvent être utilisés dans un délai de 365 jours/1 an. Aucun remboursement ne sera effectué.

Tous les produits retournés à Derma Beauty Inc. seront inspectés au retour. Les produits achetés auprès de Derma Beauty Inc. doivent être retournés dans leur état d'origine et dans les 30\* jours suivant la date d'achat avec votre facture dans le colis retour. Les produits doivent d'être reçus au siège social, Derma Beauty Inc. se chargera d'envoyer l'étiquette retour sans frais supplémentaires si approuvé. Il est de la responsabilité du client de reconditionner les articles pour le retour.

De plus, veuillez noter que les produits reçus gratuitement ou les produits non retournables comme les roll-on ne sont pas éligibles à un quelconque retour ou échange. Derma Beauty Inc. inspecte les retours et se réserve le droit de refuser les retours qui, en cas d'abus, pour les articles qui ont été déjà renvoyés sans frais, pour les articles envoyés de bonne foi ou comme démo.

Pour tout achat effectué par l'intermédiaire d'un vendeur tiers, les clients devront contacter directement le vendeur tiers pour qu'ils puissent bénéficier de leur service client.

## DEFECTUEUX OU PRODUIT QUI FUT

À l'arrivée d'une commande, veuillez inspecter le colis pour tout dommage qui aurait pu survenir pendant le processus d'expédition. En cas de dommages importants du produit, veuillez conserver la boîte et les matériaux d'emballage, prendre une photo du ou des articles endommagés et contacter immédiatement le service client de Derma Beauty Inc. pour obtenir de l'aide à [customercare@dermabeautyinc.com](mailto:customercare@dermabeautyinc.com) ou (416) 502 - 8080 par téléphone.

La réception d'articles ne correspondant pas au bon de commande, endommagés ou de produits perdus doit être signalé dans les trois (3) jours ouvrables suivant la réception de l'envoi. Les articles endommagés ou incorrects reçus doivent être conservés, y compris leur emballage d'expédition pour le retour ou le remboursement. Derma Beauty Inc. se réserve le droit de limiter ou de refuser la réexpédition ainsi que le crédit de produit(s).

\*Les remboursements pour les retours reçus après 30 jours ne sont pas garantis. Si approuvé, Derma Beauty Inc. se réserve le droit de fournir le montant remboursé sous forme de crédit.

## DIVERGENCES ENTRE LE PRODUIT RECU ET LE PRODUIT COMMANDE

Envoyez un courriel à [customercare@dermabeautyinc.com](mailto:customercare@dermabeautyinc.com) ou contactez-le (416) 502 - 8080 pour obtenir des instructions dès que possible. Le client est responsable de l'expédition à ses frais jusqu'au siège social. Une fois le(s) produit(s) reçu(s), les produits souhaités seront expédiés si approuvés. En cas de quantités supplémentaires, un crédit sera émis à utiliser sur de futurs achats.

**Derma Beauty Inc. Adresse du Siège Social**  
**505 Consumers Rd., suite 809**  
**North York, ON, Canada M2J 4Z2**